

## DADE COUNTY FEDERAL CREDIT UNION

1500 NW 107 Ave  
Doral, FL 33172  
Línea gratuita: 1-800-299-7147  
Teléfono: (305) 471-5080

### NOTIFICACIÓN DE PRIVACIDAD

Dade County Federal Credit Union, su institución financiera de propiedad de sus miembros, está comprometida a proporcionarle productos y servicios competitivos para satisfacer sus necesidades financieras y ayudarle a cumplir sus metas. Estamos igualmente comprometidos a proteger la privacidad de nuestros miembros. Bajo la ley federal, se nos exige suministrarle esta notificación de privacidad. Describe la política de privacidad y prácticas de nuestra cooperativa de crédito con relación a la información personal que recolectamos y divulgamos acerca de nuestros miembros. También incluye información acerca de las partes que reciben información personal y en ocasiones no pública de nosotros puesto que participamos en el sector de las cooperativas de crédito.

Si después de leer esta notificación tiene algunas preguntas, por favor contáctenos al:

1-800-299-7147  
(305) 471-5080

o escriba a:

Oficial de Cumplimiento  
Dade County Federal Credit Union  
1500 NW 107 Ave  
Miami, FL 33172  
[memberservices@dcbu.org](mailto:memberservices@dcbu.org)

#### **Información que recolectamos acerca de usted**

Recolectamos información personal no pública de usted a partir de las siguientes fuentes:

- Información que recibimos de usted en solicitudes y otros formularios
- Información acerca de sus transacciones con nosotros
- Información que recibimos de una agencia de informes de consumo
- Información obtenida al verificar la información suministrada por usted en una solicitud o en otros formularios; ésta se puede obtener de sus empleadores actuales o pasados, o de otras instituciones donde realice sus transacciones financieras

Podemos divulgar toda la información recolectada, según se describe anteriormente y según lo permita la ley.

#### **Partes que reciben información de nosotros**

Podemos divulgar información personal no pública acerca de usted a los siguientes tipos de terceros:

- **Proveedores de servicios financieros**, tales como compañías aseguradoras, compañías de servicios hipotecarios y corredores de valores.
- **Compañías no financieras**, tales como agencias de informes de consumo, procesadores de datos, impresores de diseños de cheques/acciones, editores/impresores de estados financieros, procesadores de tarjetas plásticas y agencias gubernamentales.

#### **Divulgación de información a partes que nos proporcionan servicios**

Para poder realizar el negocio de la cooperativa de crédito, podemos divulgar toda la información que recolectamos, según se describe anteriormente, a otras instituciones financieras con las cuales tengamos acuerdos conjuntos de mercadeo, a otras compañías que realizan servicios de mercadeo a

nuestro nombre, o a terceros no afiliados con el fin de procesar y mantener transacciones que usted solicite o autorice, de modo tal que podamos suministrar productos y servicios competitivos a nuestros miembros.

También podemos divulgar información personal no pública de usted bajo ciertas circunstancias según lo permita o exija la ley. Estas divulgaciones generalmente incluyen información para procesar transacciones a su nombre, realizar las operaciones de nuestra cooperativa de crédito, seguir sus instrucciones de acuerdo a su autorización o proteger la seguridad de nuestros registros financieros. Para proteger la privacidad de nuestros miembros, solamente trabajamos con compañías que aceptan mantener protecciones fuertes de confidencialidad y limitamos el uso de la información que les suministramos. No permitimos que esas compañías vendan a terceros la información que les suministramos

### **Divulgación de información acerca de ex-miembros**

Si usted termina su membresía con Dade County Federal Credit Union, no compartiremos la información que hayamos recolectado de usted, excepto cuando la ley lo permita o exija.

### **Cómo protegemos su información**

Restringimos el acceso a información personal no pública de usted a aquellos empleados que necesitan conocer dicha información para proporcionarle productos o servicios. Mantenemos dispositivos de seguridad físicos, electrónicos o de procedimiento que cumplen con las regulaciones federales, para proteger su información personal no pública.

### **Qué pueden hacer los miembros para ayudar**

Dade County Federal Credit Union está comprometido a proteger la privacidad de sus miembros. Los miembros pueden ayudar siguiendo estas pautas sencillas:

- Proteja sus números de cuenta, números de tarjetas plásticas, PINs (números de identificación personal) o contraseñas. Nunca mantenga su PIN con su tarjeta, ya que le puede proporcionar acceso libre a sus cuentas si su tarjeta se pierde o es se la roban.
- Sea precavido al divulgar sus números de cuenta, números de seguro social, etc. a otras personas. Si alguien lo llama explicándole que la llamada es de parte de la cooperativa de crédito y le solicita su número de cuenta, debe tener cuidado. Los funcionarios legítimos de la cooperativa de crédito tendrán acceso a su información y no tendrán necesidad de solicitarla.
- Mantenga actualizada su información con nosotros. Si su domicilio o número telefónico cambian, por favor háganoslo saber. Es importante que tengamos la información actualizada acerca de cómo contactarlo. Si detectamos la actividad o el uso potencialmente fraudulento o no autorizado de una cuenta, intentaremos contactarlo de manera inmediata.

Háganos saber si tiene preguntas. Por favor no dude en llamarnos -- ¡estamos aquí para servirle!